知って得する情報満載

NO.250

●株式会社住宅あんしん保証

〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-1 三井住友海上テプコビル 6F

● TEL. 03-3562-8120 ● FAX. 03-3562-8031

2021年6月25日(毎月1回25日発行)定価100円(税別)

制度のおさらいと 「活用」のすすめ

「図 1・ロゴマーク]



7年前にスタートした「住宅リフォー ム事業者団体登録制度(以下「団体登録 制度」)」。安心できるリフォーム工事業 者を明らかにし、既存住宅・リフォーム 市場を活性化するための施策だが、その 認知、普及はまだ十分とは言えない。

そこで、国土交通省住宅局住宅生産課 の杉浦美奈氏(住宅瑕疵担保対策室企画 専門官)と髙木直人氏(住宅ストック活 用・リフォーム推進官)に制度の概要や メリットを改めて聞いた。

度の概要を教えてくだ

これはリフォームエ 業者(以下「事業

を活かしながら活動し

年に14兆円、長期的

用されるなどのメリッ 料等の団体割引等が適

20兆円まで伸ばすと

トがあります。

制度の認知をさらに高

推協と連携しながら

国土交通省としては

得意分野

-改めて、

団体登録制

求められます

現在16団体

流通およびリフォー

険法人によっては保険

との声があります。 に十分活かし切れない

を申し込む場合に、

市場規模を令和

が登録し、団体に加盟

議決定した「新成長戦

22年6月に閣

略」において、

加盟するメリットは?

事業者が登録団体に

報提供を受けられるほ

団体が実施する人

業者はそれらを営業 度をPRしており、

ツールとして活用でき

リ推協では、

IJ

ほしい」という相談が できる事業者を教えて 方公共団体等に「信頼 提供等を担う団体を国

消費者への情報

業務の適正な

団体登録制度創設の

の成果指標を掲げてお

さらに、

一般社団法

めるため、パンフレッ

トやマンガ等の制作の

そのうえでも重要

人リフォーム推進協議

(以 下

「リ推協

ホームページ 図

てPR動画 [図3] ほか、新たな試みとし

制

公開してい

心してリフォームを行 する事業者を通じて安

宅・リフォーム市場の

ず、

団体から

さまざまな方法で制 2] やパンフレット等

事

また、消費者から地

一般社団法人 マンション計画修繕施工協会

- 一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会
- 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合
- 一般社団法人 リノベーション協議会
- ・般社団法人 ベターライフリフォーム協会
- 一般社団法人 日本塗装工業会

- 一般社団法人 住宅リフォーム推進サポート協議会
- 一般社団法人 住活協リフォーム
- 一般社団法人 全国古民家再生協会
- 一般社団法人 木造住宅塗装リフォーム協会
- -般社団法人 ステキ信頼リフォーム推進協会
- 一般社団法人 日装連リフォーム推進協議会

契約時の書面を交付す をしている場合を除い ること、一定額以上の 事では注文者が予め

26年にこの制度が創設 今年3月に決定され

の構成員には工事を請 け負う場合、 こと、構成員向けに自 的で平成26年9月に施 律的な人材育成の仕組 が求められます。団体 みを有していること等 相談窓口を設けている 行された制度です。 える環境整備を図る目 登録団体は、消費者 、見積り の中で、中古住宅流 とりまとめました。そ 交通省は翌23年2月に 倍増が掲げられ、国土 ムトータルプラン」を 中古住宅・リフォ

> キルアップが期待され かない工事・営業のス 用し、社内では行き届 材育成等の取組を活

の向上にも言及、25年 を通じた適正な住宅リ 開かれた「事業者団体 12月から3回にわたり 業者の技術力・営業力 備と、担い手となる事 通・リフォーム環境整 関する検討会」を経て ます。また、団体に相 費者の安心感につなが 談窓口があることが消

体の一員であることを 役目を果たすこともあ 防いだり、問題解決の 、ピールできます。 ます。さらに、ロゴ トラブルを未然に 国に登録された団 た、団体に加 [図1] を使っ

知度がまだ低く、 感じていただいている 定の成果・メリットを 方で、制度自体の認 登録団体も増え、

者(保険法人)の現場

事にあたっては瑕疵保 登録団体に加盟し、工

事業者としてアピール

していただきたいと思

た新たな

一住生活基本

オーム瑕疵保険また

いる事業者がリ

反響や抱えている課題 団 体登録制度

への そして選ばれた事業者 が安心の工事を提供 フォーム市場を育むた して事業者を選べる 今以上に健全なリ 消費者が安心

ます。 に触れる機会が広がり 者・消費者双方に向け 助事業についても事業 報やグリーン住宅ポイ しており、 てわかりやく情報発信 ント制度のような補 フォームの技術的な情 有益な情報 寄せられることがある

制度をどう活用しても らいたいですか? しています。 事業者には団体登録

安は消えません。 仕組みがなければ、 そこで、事業者には いくら消費者に

団体の一員である」と

いうだけではなく、保

証や (紛争支援)

制度

に裏打ちされた、真の

「安心」を提供できる

用いただけるよう案内 介に団体登録制度を活 に対して、事業者の紹 地方公共団体等 も、その裏付けとなる 心です」と主張して に重要な変更です。 大します。これは非常 れた既存住宅にまで拡 瑕疵保険など) が付さ フォーム・大規模修繕 安 不

に国に登録されている だとも言えます。 できる事業者の集まり 消費者に対して「単

心のインフラ」を活用 登録団体は今回の法

対象が任意保険(リ の法改正で今後、その れていましたが、今回 だける制度ですからリ

改正等で充実する「安 環境整備にも活用でき の「新築住宅」に限ら 設住宅性能評価つき これまで住宅の紛争 消費者のためだけでな ただく―まさに「安心 インフラ」が整いま 事業者も利用いた 紛争処理制度は

等の一部を改正する法 化保険)つきまたは建 るのは瑕疵保険(義務 処理制度が利用でき 律」が成立しました。 **及の促進に関する法律** めの長期優良住宅の普 な取引環境の整備のた

処理制度を利用してい きる、そして紛争やト 活用して確実に補修で ブルに際しては紛争

かった場合には保険を 質をアピールするとと もに、万が一、工事完 後に「瑕疵」が見つ

[表1] 登録住宅リフォーム事業者団体一覧

- 一般社団法人 リフォームパートナー協議会
- 一般社団法人 全建総連リフォーム協会
- 一般社団法人 住生活リフォーム推進協会
- -般社団法人 JBN·全国工務店協会





ームページから閲覧可能

団体加入のメリット

人材育成

登録団体が実施する人材育成等の研修に 参加することで、営業的、技術的なスキル アップを図ることができる。

相談窓口

登録団体に消費者からの相談窓口が設置 されていることにより、トラブル防止や課題 解決に役立つ。

ロゴマークや営業ツール

「国土交通大臣登録」の表記がある住宅リ フォーム事業者団体のロゴマークやリ推協 が提供しているさまざまな営業ツールを活

保険料等の割引

リフォーム瑕疵保険・大規模修繕瑕疵保 険を申し込む場合に、保険法人によっては 保険料等の団体割引等が適用される。

国土交通省は6月11

5月末時点ポイント実施状況

月末時点における実施 ント制度の令和3年5

追加工事への交換の

状況を公表した 【表】。 集計期間は5月1日

[表] 1. ポイント申請受付状況について

	令和3年5月	累計(3月29日~)			
1.新築	6,197戸	7,227戸			
2.既存	66戸	66戸			
3.リフォーム	4,386戸	4,527戸			
4.賃貸	93戸	93戸			
5.合計	10,742戸	11,913戸			

2. ポイント発行状況について

資する」工事だ。

	令和3年5月		累計(3月29日~)	
1.新築	1,988戸	8億3890万ポイント	2,179戸	9億2680万ポイント
2.既存	1戸	30万ポイント	1戸	30万ポイント
3.リフォーム	235戸	2358.9万ポイント	255戸	2500.7万ポイント
4.賃貸	0戸	0ポイント	0戸	0ポイント
5.合計	2,224戸	8億6278.9万ポイント	2,435戸	9億5210.7万ポイント

工事への交換件数は7 ントの発行件数209 表結果によれば、 ポイ 前述の実施状況の公 具体的な工事 注意が必要だ。 完了前ポイント

審査の結果、発行したポイント数及び戸数は下表の通りです

クスペースの設置、音 環境・空気環境の向 うになったことだろう。 事交換」) ができるよ 対象となるのは、ワー ること(以下「追加工 追加工事費用に充当す

たな日常に資する」工 事。または、停電・断 を目的とする等の「新 上、家事負担の軽減 、の対策等の「防災に 宅勤務をしたくても、 提案したい。 ワークスペースの確保 交換を利用することを に対しては、 ができず困っている人 ただし、住宅あんし 追加工事

号)でも紹介したとお (2021年5月25日 るにはスケジュールに んニュースN・249 追加工事交換をす 宅リフォーム事業者団 体登録制度」 業者であれば、本紙1 面にもあるように「住 リフォーム の登録団

890万ポイント。リ 2358・9万ポイン フォームは235戸

適に過ごしたいと考え ている人、あるいは在 在宅時間をより 面しての商談の機会は

客の信頼を勝ち取る策 限られる。 ら選ばれ、 数ある事業者の中 いち早く顧 検討者によるリフォー

かったのは「リフォー ち、最も活用意向が高 ム工事関連制度のう

期限は遅くとも10月31

ポイント発行の申請

日。来月には早くも折

の情報に基づきます。)

(2021年6月15日時

求められる性能として、 今回は耐震住宅やバリ

商品に限られていたが ポイントの交換対象が 今回の制度では所定の 住宅ポイント制度では 最大の違いは次世代

> 了し、2022年1月 事・住宅の引渡しを完

15日までに完了報告が

でアピールしたり、

客の背中を押せる可能

う不安を抱えている顧 切に行われるのかとい 案できれば、工事が適 証の提供をあわせて提

性がある。

ム業者を探している 依頼ができるリフォー

人にインターネット上

感染症の影響は今だ に予断を許さない状況 新型コロナウイルス

て営業しなければなら ジュールに十分配慮し 待する顧客に対して 必要だからだ。 はこれまで以上にスケ ポイント発行を期 度のポイント追加が可 入することで今回の制 フォーム瑕疵保険に加

現在は顧客と直接対 果報告書」によれば、 る消費者実態調査 結 住宅リフォームに関す リフォーム推進協議会 が2021年2月に公 一般社団法人住宅 |2020年度

折り返し

制度は早くも

スムーズな契約に繋げ

積極的に取り入れて

告の受付も開始され は15日から)、完了報 品交換の受付、オンラ イン申請の受付(賃貸 6月1日からは、

の結果、発行した戸 数とポイント数は新築 ムは4386戸。審査 6197戸、リフォー から5月31日。ポイン ト申請受付戸数は新築

ろん違いもある。 とされているが、 世代住宅ポイント制度 と共通する部分が多い 例えば、新築住宅で 今回の制度では、次 もち

き方改革」、「地域振 象となった。ポイン 応」、「子育て支援・働 境」、「安全・安心」、 交換対象も、「環 一方で、「賃貸住宅 「新たな日常」が 一に資する商品に加 等の設置、屋内ワーク の設置、トイレ周りの 事負担を軽減する収納 備の設置が最多で、家 だった。リフォームで スペースの設置が続 は、キッチン周りの設 交換件数は、 追加工事への

事を含めたすべての工 行申請の場合、追加工 【図】リフォーム工事関連制度の活用状況 検討者:活用意向 40%

※「活用してみたい」のスコア ◯ 検討者 全体 30% **20.1** _{16.8} 15.1 15.5 15.0 20% (いえかるて) 住宅履歴情報 住宅性能表示制度 2位 5位 (1,031) (1,031) 17.0 リフォーム 一戸建て 13.7 9.8 (369)20-40代 (322) 19.7 年代別 (707) 12.7 11.9 12.5 9.7

◆ 調査目的: 住宅リフォーム検討者の意識と行動の実態を明らかにし、 潜在需要の顕在化に有効な方策を検討するための基礎資料とする。 ◆ 調査対象: 直近にリフォーム実施予定(自身の住まいに限らず) *物件築年数5年以上に該当する25歳以上の方 ◆ 調査地域: 全国 ◆ 調査時期: 2020年8月21日(全) ~8月25日(火) ◆ 有効回答数: 事前調査 30,000サンプル 本調査 1,031サンプル 出典元:一般社団法人住宅リフォーム推進協議会 2020年度住宅リフォームに関する消費者実態調査 結果報告書

2021年12月末日までに ご入会頂くと

今がチャンス!

入会キャンペーン 開催中!



般社団法人 住活協リフォーム

一般社団法人住活協リフォームは、国の住宅リフォーム事業 者団体登録制度の登録団体として、会員の皆様をサポートし、 リフォームユーザーの様々な悩みや不安を解消し、豊かで 快適な住まいづくりの実現に貢献する団体です。



詳しくはホームページ、またはお電話でお問い合わせください。

http://jkk-r.or.jp 151 03-3523-5676

一般社団法人 住活協リフォーム 104-0032 東京都中央区八丁堀3-1-9 京橋北見ビル西館7階



深刻化するウッドショック

は、すでに減産や生産回答。木材の供給側

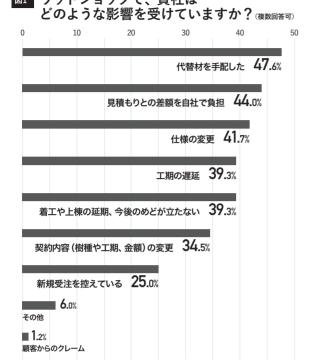
受注を控えている」と

量調整に踏み切ってお

り、今後も現場や受注

米松・集成材不足が国産材にも波及

ウッドショックで、貴社は



■回答者データ

当たりの棟数制限がか

調査方法:インターネット

調査期間:2021年4月16日~28日

有効回答数:114

カット業者に発注して

材木店を通じてプレ の影響は続きそうだ。

(うち工務店など住宅事業者90社)

ウッドショックの発生を受け、工務店メディ アの「新建ハウジング」は、全国の工務店・住 宅関連事業者を対象にアンケート調査を実施し た。その結果、約7割が「ウッドショックの影 響を受けている」と回答した。

ない」がそれぞれ約4 によると、「工期の遅 25 0 % は 今後のめどが立た 着工や上棟の延

いた [図1]。それ

額を自社で負担した_ 4%、62・5%が、値 ム業ではそれぞれ60 た。工務店やリフォー 上がり分を顧客に請求 業者が4割を超え

していないと答えた。

国産材の利用比率が高 国産材も使うが、国産 材はオール国産材。外 答した住宅事業者は、 国産材も不足 今回アンケートに回 11・4%は、構造

今後どこまで自社

材中心の事業者が50

携している工務店の経 声も聞こえてくる。 けてしまう」といった にシフトしている状態 に転換すると影響を受 ていた他社が、国産材

9%) や設計事務所 割合を業種別に見て みると、工務店 (27・6%) は3割に 合意書を交わした $\widehat{29}$

年のマスク不足のよう

者も5割近くいた。

昨

期に発注をかけた事業

材を確保しようと、早

使い出す事業者が現れ 産材も不足している を使い出しており、 や「外材を多く利用し 代替材として国産材を ている」も3・4%に ている。「大手が国産材 すでに、米松などの 0%で最多。 理解を得る」が60 る 2]。それによると、 「顧客に状況を説明し、 対応策も聞いた

す)のは31・1%にと どまっている。 面で合意を得てい (合意書を取り交わ

しかし、 あるうちに、自社分の

材木店などに在庫

どの対応を取っている 優先するため、新規の 回答。既存の取引先を 見積もりは受けないな 荷見通しが立たないと 松・集成材について数 会社もある。 量を確保できない、

スケジュール管理が難

工程・受注に影響

しくなるのではないか 契約内容や仕様の

ドショックの影響は少 用する工務店へのウッ 後、出てくると予想し ないようにも思えるが でに影響は出ている 実際は56・3%が「す 加えて「今

どのウッドショックが

住宅業界にどのような

変更も多く発生してお

「見積もりとの差

ながるのでは」との懸 産材全体の値上げにつ 各社の対応策

や建材流通、プレカッ

事業者の半数は米

るか。合板も含め、国 分をキープし続けられ

明のみで済ませる傾 としているが、材木店 代替材を手配する 53 3

図2 ウッドショックに対し、自社で

どのような対策を取っていますか? (複数回答可)

設計や仕様を変更して対応する

いつもとは違う (在庫のある) 材木店、建材店、プレカット業者に発注した

顧客と、遅延や変更に関する合意書を取り交わす

届出・登録事業者向け

能性もあり、冷静な対

る状況の悪化を招く可 に、買い占めがさらな

あんしん・とくとく倶楽部 検索 🔻

ください

特に対策はしていない

3.3%

あんしん・とくとく倶楽部の 2021年度版

顧客に状況を説明し、理解を得る 60.0%

代替材を手配する 53.3%

木材を早期に発注した **47.**8%

34.4%

あんしん・とくとく倶楽部

福利厚生サービス

建設工事保険+請負賠償責任保険 +PL保険+施設賠償責任保険

さらに! 引渡後最長2年までの施工の欠陥などによる損害を補償 **おかか 社員・下請・下職の傷害(労災)事故を補償**

あんしん・とくとく倶楽部

[工事保険引受保険会社] 三井住方海 上火災保降㈱(幹事) 東京海上日動火災保険㈱・損害保険ジャパン㈱

🌲 株式会社 住宅あんしん保証

〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-1 三井住友海上テプコビル6階 TEL.03-3562-8123 FAX.03-3562-7717

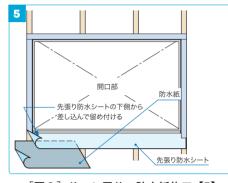
承認番号:B20-102470 使用期限:2022年



ケンタ(建太)

トを張るんだけど、開口部まわりの張り方で注意点は何?

窓枠下の透湿防水シートは、開口部の先張り防 ^v 水シートの内側に差し込んで張ります。あとは前 回に説明した基本通り(基本は横張りで、重ね幅に注意 しながら下から上に順番に張り上げる)ですね。上側の シートの下端が下側のシートの上端の内側に入っている と、上からの雨水が下側のシートの内側に流れ込んでし まうので要注意!透湿防水シートはサッシまわりの両面防 水テープにしわにならないようにしっかり貼付けます。



「写真2]

に第3問。

テープの圧着不足によ

るしわが原因で、雨水

が壁体内に浸入したん

ですよね。

この後、透湿防水シー

伸張性防水 三面交点 , 先張り防水シート

[図1] サッシまわりの防水紙施工【1】

縦枠と窓台の交差部分がピンホールになりやすいので注意

母がいかニュース

新入社員スミレが行く!!

~『もっと』あんしん 雨漏り対策ハンドスック』の要点解説~

今年は西日本で例年よりかなり早く梅雨の季節が

やってきました。梅雨後半は集中豪雨が発生しやす

いため、雨漏りの季節とも言えます。今回は最も雨

やすい。今日は、クイズ形式でサッシまわりの施工上の

は~い!読者の皆さんもご一緒にお考えください。

では第1問。大工さんが柱に窓台とまぐさを取り

窓枠を取り付ける前に張るから「先張り」って言

おお!今日も快調だね。「三面交点」と「しっかり

うんですよね。その時、柱と窓台が交わるところは三面

交点になっていてピンホールが出来易いので、伸張性の

ある防水テープをしっかり圧着しながら貼らなければなり

ません。[図1] 先張り防水シートは窓台から外側に200

「三面交点」は住宅あんしんニュース No.247 (2021年3

月25日号)のパラペットの解説にも出てきたけど3つの

ここはピンホールが出来易く、雨水が浸入しやすいので

要注意。水は、本当に小さな隙間や穴でも浸入してくる

から、しわや隙間が出来ないように「しっかり圧着」する

ことが大切なんだ。専用のヘラやローラーを使って押さ

最近では先張り防水シートの代わりに一体成型タイプの

外壁まわりの雨漏り事故の

~サッシまわりの施工について ~

EEEEEC & ZO2

[写真1]

被害状況

サッシまわりの

漏り事故が多いサッシまわりに注目します。

この写真、わかりやすい

そうだね。サッシ取付の

ときの防水テープの貼

雨漏りですね!

り方が悪かったようだ。壁体内

に浸入して流れ落ちてくる雨水

は、サッシの上枠で一旦流れを

止められ、その後サッシの縦枠

に沿って下に流れ落ちるので、 サッシまわりで雨漏りが発生し

付けました。次の工程は?

圧着」というのがポイント。

ハイ! 先張り防水シートを張ります。

注意点を確認してみよう。

mm程度垂らしておきます。

平面が交わるところ。

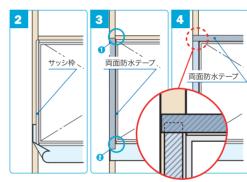
えるといいよ。

第8回

防水補助部材を用いる場合も増えてきている。この場合、 三面交点部分にはピンホールが生じないため、一般的な 防水シートでの納めに比べ、少ない手間で安定した防水 性能が得られる利点がある。

次に、サッシの窓枠を釘止めした後、釘打ちフィンの周 囲に両面防水テープを貼る。

ここで、第2問。これは防水テープの貼り方の説明図な んだけど、作業上の注意点は?



「図 2〕サッシまわりの防水紙施工【2.3.4】

ムムム…。すぐに思いつくのは2つですね。1

つ目は、テープを貼る順番。まず左右の縦方向 を貼って、次に上を貼ります。2つ目は細かい点 ですが、テープの長さ。縦方向のテープが横方向のテー プから上に飛び出しているのはダメ。上の横方向のテー

ね。[図2] - 【4】 鋭いね。しっかり押さえても、テープが重なる部 🧷 分にはテープの厚みによって隙間が出来る可能 性があるから、念には念を入れて、上から流れてくる雨

プは縦方向のテープの幅よりも少し長めに貼るんですよ

水が隙間に入り込まないようにという配慮だ。

そうですね。もう一つ、「しっかり圧着」を忘れ てはいけませんね。写真2の事例では、防水 [図3] サッシ周りの防水紙施工【5】

正解だ!

置するプランではこのような雨仕舞の余裕が十分に確保 できず、結果的に雨漏りリスクを高めてしまうことがある ので、プランを考えるときから配慮しよう。 当間 三 =

最後に、出隅・入隅など建物の角部にサッシを設

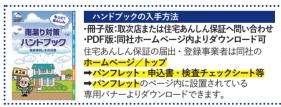
防水紙の下地への固定において、ステープルの打ち込み間隔はどのくらいが適当ですか?

防水紙の下地への固定は「仮留め」です。む ♥ やみに多数のステープルを打ち込むことは、 防水紙を貫通する孔が増えるだけで、防水機能面で は好ましくありません。

一般的なステープルの仮留め間隔は、防水紙の重ね 部分で300 mm程度、その他の箇所は要所に留め 付けます。

最新版ハンドブックの内容に関するご質問または雨漏り対策に 関するご意見をメールでお寄せください。各号で「質問コー ナー」を設けて、皆さまからの疑問にお答えしていきます!

專用 E-mail: amamori-taisaku@j-anshin.co.jp



ハンドブックの入手方法

・冊子版:取次店または住宅あんしん保証へ問い合わせ ·PDF版:同社ホームページ内よりダウンロード可 住宅あんしん保証の届出・登録事業者は同社の

→パンフレット・申込書・検査チェックシ

→パンフレットのページ内に設置されている 専用バナーよりダウンロードできます。

火災保険が

住宅あんしん保証の瑕疵保険に加入している 物件であれば

災保険料が 引になります。



割引の適用条件

(①および②に該当する場合、この割引を適用します)

①住宅あんしん保証の各種瑕疵保険に加入している住宅建物

②保険期間が6年以上

(GKすまいの保険*) 地震保険料に対しては、この割引が適用されません。

お客さまがご了承のもと、住宅あんしん保証が瑕疵保険販売時に取り扱う「お客さまのお名前・ご住 所・火災保険へご加入を希望されている物件情報等」を損害保険代理店部門と連携することで、所定の 火災保険料に対して「住宅購入者割引(業務提携に基づく電子データ連携方式)」を適用いたします。

※引受保険会社:三井住友海上火災保険(株)

ご相談・お申込先



あんとく・損害保険課

〒104-0031 東京都中央区京橋1-6-1 6階 TEL:03-3562-8123 FAX:03-3562-7717

代理店·扱者 株式会社 住宅あんしん保証 担当:桃井·古畑·平岡